

達成度：H22.3.31 の自己評価

- 5 目標を完全に達成した。
- 4 目標を概ね達成した。
- 3 目標を一部達成した。
- 2 目標をほとんど達成できなかった。
- 1 目標をまったく達成できなかった。

## 住民課の目標（平成 21 年度）自己評価書

参事 矢部雄幸

個別事業とその目標	達成度	目標達成の効果又は達成できなかった理由等
<p>1 戸籍、住民票等交付業務の充実（住民班）</p> <p>戸籍、住民基本台帳、外国人登録等の正確で適正な管理及び①月 1 度の日曜開庁②住民票の電話予約制度③窓口番号制度を実施し住民の利便性の向上に努めていきます。</p> <p>また、戸籍電算システムの導入による戸籍発行の迅速化（住民待ち時間の短縮）、事務処理時間の短縮化、戸籍事務処理の正確性の向上、セキュリティーの強化等、さらに利便性の高い住民サービスの向上に向けて準備を進めていきます。</p>	4	(1) 個人情報保護に配慮しながら戸籍、住民基本台帳など適正な管理と迅速、親切な窓口サービスを行うことができた。
	5	(2) 毎月最終の日曜日に開庁し、住民票の写しなど各種証明書の交付を行う窓口業務を実施し、利便性の向上を図ることができた。
	5	(3) 執務時間内に、住民票を窓口へ取りに来られない住民のため、電話予約による休日交付を行い、利便性の向上を図ることができた。
	5	(4) 個人情報保護の観点から、番号札による受付を行い、個人情報に配慮した窓口サービスを行うことができた。
	5	(5) 戸籍事務の効率化・迅速化による住民サービスの向上を図るため、平成 22 年度の戸籍電算システムの稼働に向けて準備を進めることができた。

個別事業とその目標	達成度	目標達成の効果又は達成できなかった理由等
<p>2 国保財政の健全化（国保班）</p> <p>国民健康保険事業の健全な運営を確保し、疾病等による保険給付を適正に行うため、国保税等の財源の確保に努めるとともに、レセプト点検等による医療費の適正化を進めることにより、安定した国保財政を確保に努めます。</p>	4	レセプト点検（1年間分）を実施したことにより、医療費の適正化を図ることができた。
<p>3 国保における保健事業の推進（国保班）</p> <p>糖尿病等の生活習慣病の発病や重症化を予防し、メタボリックシンドロームの該当者等を減少させるため、特定健診及び特定保健指導を実施することにより、被保険者の健康増進並びに医療費の適正化を図っていきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・特定健康診査受診率の目標・・・38%</li> <li>・特定保健指導の実施率の目標・・・30%</li> </ul>	3	<p>対象者全員へ受診案内を行ったが、健診受診率は目標を下回る結果となったが、保健指導は目標を上回った。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・特定健康診査受診率・・・32%（見込）</li> <li>・特定保健指導の実施率・・・34%（見込）</li> </ul>
<p>4 後期高齢者医療（長寿医療）制度の執行（国保班）</p> <p>75歳以上を対象とした後期高齢者医療制度について、被保険者の資格・医療の給付並びに保険料の賦課徴収等が適切に執行できるよう、千葉県後期高齢者医療広域連合と連携を図っていきます。</p>	4	千葉県後期高齢者医療広域連合と連携を密接に行ったことで、被保険者の資格・医療の給付並びに保険料の賦課徴収等が適切に執行できた。
<p>5 年金制度の啓発（年金班）</p> <p>年金制度や広報活動により年金制度の意義・役割についての周知を図り、納付率の向上に努めています。また、年金の給付については国民年金、厚生年金、共済年金等の年金制度ごとに請求先が異なるため、年金事務所との連携を密にし、請求漏れ等が発生しないように努めています。</p>	4	窓口での職員による年金相談や社会保険労務士による年金相談を実施するとともに、広報ニュースイへの年金関連記事の掲載により、年金制度の普及啓発と周知を図ることができた。

個別事業とその目標	達成度	目標達成の効果又は達成できなかった理由等
<p>6 町民からの意見、要望等公聴の充実（町民相談室）</p> <p>町内の公共施設に町長への手紙の用紙と封筒を設置し、広く町民n方々からご意見をいただき、町政に役立てています。これらのご意見と町からの回答内容は、回覧及び町ホームページにおいて定期的に公表します。また、ご意見が町の施策にどの様に反映されているか等についても調査し公表します。</p>	4	<p>町長への手紙44件をいただき、その内容をQ&amp;Aにまとめて、6月、9月、2月（年3回）回覧で公表を行い、町民の方々からのご意見を町政に役立てていることを公表できた。</p>
<p>7 チャレンジ目標</p> <p>窓口に来庁された町民の皆様には、的確で迅速な対応と同時に身近で親しみのある窓口となるよう、わかり易く丁寧な説明に努めており、今後も更に向上するよう努めていきます。</p>	4	<p>窓口に来庁された町民の皆様の用件を的確に把握し、その目的や思いを踏まえることで、窓口対応への不満や不信感を持たれることのないよう、丁寧な対応をすることができた。</p>